

# EDUCATHYSSEN / LA ESCUELA EN EL MUSEO



Las normas que a continuación planteamos **son de obligado cumplimiento** para todos los grupos que quieran participar en nuestros programas educativos. Rogamos sean leídas con la mayor atención para el buen funcionamiento de las actividades y para evitar malos entendidos:

- La reserva del **programa de visitas-taller** está limitada **por centro** a un **máximo de cuatro visitas por cada etapa educativa** (E. Infantil, E. Primaria y E. Secundaria).
- El **número máximo** de alumnos será el de **componentes de una misma aula**. **No se admitirán grupos formados por varias aulas** aunque sean del mismo curso.
- Cada grupo podrá ser acompañado por **dos profesores**, excepto en **Educación infantil** que podrán ser **hasta tres**, que tendrán **entrada gratuita**.
- La duración de la actividad para **Educación Primaria y Secundaria** es de aproximadamente **dos horas y media**, mientras que para **Educación Infantil es de dos horas**. Bajo ningún concepto se reducirá este tiempo.
- Los grupos deberán ser lo más puntuales posible.
- Los grupos intentarán siempre que sea posible dejar los abrigo y objetos personales en el autocar. En el caso de que no sea posible, el museo dispone de un servicio de guardarropa al que les acompañará el educador que vaya a hacer la visita con ustedes.
- Los profesores que acompañan al grupo se responsabilizarán de que el grupo guarde orden. Los profesores no interrumpirán la labor de los educadores. Si se desea hacer algún comentario se ruega se haga lo más discretamente posible.
- Al final de cada visita recibiréis, a través del correo electrónico, **una encuesta de satisfacción** que os agradeceríamos nos remitierais cumplimentada.
- La actividad debe **ser gestionada directamente por el centro escolar** no estando permitido que la gestión la realicen intermediarios tales como empresas o agencias.
- El pago de la actividad se deberá realizar con una **antelación mínima de 20 días hábiles** a la fecha de realización de la actividad. En el caso de no producirse el pago el sistema cancelará automáticamente su reserva.
- Una vez realizado el pago **no se admitirán cambios ni devoluciones**.
- Una vez realizada la compra **recibiréis automáticamente una factura de la actividad**.
- Es imprescindible que traigáis al **Museo las entradas de la actividad**, o en su defecto el **email de confirmación de compra** de la actividad.