

## CONDICIONES GENERALES DE ACCESO EN GRUPO

- Tienen la consideración de grupo las visitas realizadas por un mínimo de 8 y un máximo de 30 personas.
- Las personas que forman parte del grupo no podrán beneficiarse con carácter individual del régimen de gratuidad ni de reducción, con independencia de que cumplan alguno de los requisitos establecidos.
- Todos los grupos deben realizar la visita acompañados de un tutor/profesor/responsable del mismo. Las visitas en grupo no incluyen guías del Museo.
- No hay un tiempo establecido para la duración de la visita en grupo, pudiendo permanecer en el Museo el tiempo deseado. Por cuestiones de aforo, no está permitido a los grupos salir y volver a entrar al Museo.
- Se solicita a los grupos que favorezcan la circulación de visitantes especialmente en la sala de la obra Guernica y zonas colindantes.
- La distribución horaria que regula las visitas en grupo podrá estar sujeta a variaciones puntuales en momentos de máxima afluencia de visitantes. Es posible que, por problemas de aforo, se solicite al grupo que se desplace a otras zonas o a otras exposiciones.
- Información general del Museo sobre horarios de apertura, días de cierre y días o franjas de acceso gratuito para grupos: <http://www.museoreinasofia.es/visita/horarios-tarifas>

## Reserva y pago

- Para el acceso al Museo en grupo organizado es imprescindible la reserva previa de día y hora a través de la página web del Museo (<http://www.museoreinasofia.es/visita/visita-grupos>), del teléfono +34 917 911 330 o del Centro de Atención al Visitante [museoreinasofia@clorian.com](mailto:museoreinasofia@clorian.com).
- No se hacen reservas de grupos para las sedes del Parque del Retiro (Palacio de Cristal y Palacio de Velázquez).
- En el momento de realizar la reserva:
  - ⋮ Es imprescindible registrarse como cliente para realizar su reserva/compra o acceder a la misma, cumplimentando los campos de usuario y contraseña.
  - ⋮ Si olvida su usuario y/o contraseña, debe ponerse en contacto telefónico con el número (+34) 917 911 330 o a través del correo [museoreinasofia@clorian.com](mailto:museoreinasofia@clorian.com).
  - ⋮ Para consultas sobre la realización de la reserva/compra, por favor contacte con la dirección: [museoreinasofia@clorian.com](mailto:museoreinasofia@clorian.com).
- No se realizan reservas ni venta de entradas para grupos los días de acceso gratuito general. Consultar dichos días en la página web del Museo.
- El horario de acceso elegido al realizar la reserva/compra es el que figura en el documento de reserva o de compra de entradas. No podrán acceder en un horario o fecha distintos al indicado en dicho documento.
- Los grupos pueden reservar sus visitas con, al menos, 72 horas de antelación (3 días) a la fecha de la visita.
- La reserva que requiera pago y no haya sido abonada 48 horas antes (2 días) de la fecha de la visita, se anulará automáticamente.

- Serán obligatorios la reserva y pago simultáneo (cuando proceda según la tipología del grupo) para aquellas visitas programadas con más de dos meses de antelación o con un mínimo de 24 horas antes de la visita.
- Las reservas pueden modificarse y ser anuladas. En caso de anulación, por favor, realice ésta con la mayor antelación posible, ya que esa franja horaria podrá ser cubierta por otro grupo.
- No se admiten devoluciones por causas ajenas al Museo.

## En el momento del acceso

- Los miembros de los grupos serán identificados mediante pegatinas de colores diferentes, según vayan a realizar o no explicaciones en salas, que les serán entregadas en el control de acceso correspondiente por el personal de información y atención al visitante. El personal de seguridad podrá disolver los grupos que no cuenten con la correspondiente identificación.
- Los visitantes adicionales, hasta un máximo de 5, que acudan con el grupo y que no estén incluidos en la reserva, podrán unirse al grupo siempre y cuando éste no exceda de 30 personas. Pagarán el precio de la entrada como visitante individual y se les identificará en el mostrador de información mediante el sistema de pegatinas.

El uso del sistema de guiado de grupos (radioguías) es obligatorio para grupos constituidos por visitantes mayores de 12 años que vayan a recibir explicaciones en salas. Las radioguías son dispositivos inalámbricos que permiten escuchar al guía o profesor sin interferencias y sin necesidad de subir el tono de voz. No deben confundirse con las audioguías (dispositivos inalámbricos que permiten escuchar explicaciones pregrabadas sobre algunas obras de la colección y exposiciones, cuyo uso es opcional e individual).

- ⋮ Las radioguías pueden ser propias o alquiladas en el mostrador de audioguías del Museo, situado en el acceso del edificio Nouvel. También se pueden reservar en el teléfono (+34) 91 7741000, ext. 2057, o a través de la página web del Museo en el momento de hacer la reserva y/o compra de entradas.
- ⋮ Su precio es de 1€ por persona y el transmisor para el guía/profesor es gratuito. El importe total se abonará directamente en el mostrador de audioguías. La solicitud de las facturas se podrá realizar en este mismo mostrador en el momento del pago o a través del teléfono, si se han reservado anticipadamente.

## Condiciones específicas según tipología de los grupos

### GRUPOS CON ENTRADA GRATUITA

Son aquéllos constituidos por los siguientes colectivos:

- Estudiantes que cursen estudios en cualquiera de los ciclos de enseñanza, ya sea ésta obligatoria o no:
  - ⋮ Infantil
  - ⋮ Primaria
  - ⋮ Secundaria
  - ⋮ Bachillerato
  - ⋮ Formación profesional
  - ⋮ Universitarios
  - ⋮ Centro de educación para adultos
  - ⋮ Centro de educación para inmigrantes
  - ⋮ Escuelas de Arte
  - ⋮ Academias
  - ⋮ Masters y posgrados
  - ⋮ Profesores
- Personas con discapacidad
- Profesores en activo, de acuerdo con la legislación educativa en vigor.

#### Puertas de acceso:

- Grupos de estudiantes de hasta 12 años: C/ Santa Isabel, 52 (edificio Sabatini)
- Grupos de estudiantes mayores de 12 años: C/ Ronda de Atocha, 2 (edificio Nouvel)
- Grupos de personas con discapacidad: C/ Santa Isabel, 52 (edificio Sabatini). Esta entrada es accesible para sillas de ruedas. Para evitar escalones se debe acceder a la plaza de Sánchez Bustillo desde la calle Santa Isabel o bordear la plaza, dejando el edificio del Museo a la izquierda.

#### **Condiciones comunes a los grupos educativos y de personas con discapacidad**

- El grupo deberá presentarse en el acceso correspondiente 15 minutos antes de la hora reservada, siendo necesario presentar el justificante de la reserva para acceder al Museo, o bien, facilitarán en las taquillas el localizador indicado en el mismo.
- Deberán presentar en taquillas una carta acreditativa donde se detalle:
  - ‡ Día de la visita
  - ‡ Número de personas integrantes del grupo
  - ‡ Nombre de los responsables del grupo
  - ‡ CIF del centro
  - ‡ Firma del responsable del centro
  - ‡ El curso y el nombre del profesor o profesores, en el caso de grupos educativos
- Es aconsejable que los alumnos no traigan mochilas el día de su visita, para mayor comodidad.

#### **GRUPOS CON ENTRADA REDUCIDA**

Son aquéllos constituidos por personas que acreditan pertenecer a colectivos de carácter cultural, tales como asociaciones, instituciones, fundaciones y escuelas de postgrado vinculadas a los Museos, el Patrimonio Cultural y las Bellas Artes, cuyo principal objetivo sea la promoción del arte y de los Museos.

- ‡ Centros culturales
  - ‡ Fundaciones
  - ‡ Asociaciones
  - ‡ Instituciones
- Puerta de acceso: C/ Ronda de Atocha, 2 (edificio Nouvel).
  - Tarifa grupo con entrada reducida (precios por persona):
    - ‡ Colección más exposiciones temporales: 5 €
    - ‡ La compra de entradas a través de teléfono e internet implica una comisión en concepto de gastos de gestión de 0.40 € por entrada
  - Este tipo de grupo debe reservar o comprar directamente las entradas a través de la página web del Museo, siendo obligatorio realizarlo con un mínimo de 48 horas (2 días) de antelación a la fecha de la visita. De no realizarse el pago en este periodo de tiempo, la reserva quedará anulada automáticamente.
  - El grupo deberá presentarse en el acceso correspondiente 15 minutos antes de la hora reservada, siendo necesario presentar el justificante del pago para acceder al Museo, o bien, facilitarán en las taquillas el localizador indicado en el mismo.
  - Deberán acreditar en las taquillas su pertenencia al grupo con entrada reducida, mediante una carta acreditativa donde se detalle:
    - ‡ Día de la visita
    - ‡ Número de personas integrantes del grupo
    - ‡ Nombre de los responsables del grupo
    - ‡ Identificación de la entidad y CIF
    - ‡ Firma del responsable de la entidad
  - La entrada gratuita del guía profesional se entregará en la taquilla exprés, previa acreditación.

#### **GRUPO CON ENTRADA GENERAL**

Son aquéllos grupos constituidos por agencias de turismo, grupos de profesionales o tipología distinta a los anteriores.

- Puerta de acceso: C/ Ronda de Atocha, 2 (edificio Nouvel).
- Tarifa grupo turístico (precios por persona):
  - ⋮ Colección más Exposiciones temporales: 8€
  - ⋮ La compra de entradas implica una comisión en concepto de gastos de gestión de 0.40€ por entrada.
- Este tipo de grupo debe reservar o comprar directamente las entradas a través de la página web del Museo, siendo obligatorio realizarlo con un mínimo de 48 horas (2 días) de antelación a la fecha de la visita. De no realizarse el pago en este periodo de tiempo, la reserva quedará anulada automáticamente
- El grupo deberá presentarse en el acceso 15 minutos antes de la hora reservada, siendo necesario presentar el justificante del pago para acceder al Museo, o bien, facilitarán en las taquillas el localizador indicado en el mismo.
- El grupo puede acceder directamente presentando el justificante de compra con el código de barras para su validación en los mostradores atendidos por el personal de información.
- La entrada gratuita del guía profesional se entregará en la taquilla exprés, previa acreditación.

### **GRUPO CON BONO-VOUCHER**

Modalidad de entrada individual que permite la visita al Museo sin desembolso alguno en el momento del acceso.

- Requiere la firma de un convenio con el Museo Reina Sofía.
- Requiere compra anticipada de bonos.
- Para el acceso como visita en grupo será requisito imprescindible la reserva de día y hora a través de la página web del Museo.
- Puerta de acceso en grupo: C/ Ronda de Atocha, 2 (edificio Nouvel).
- Precios por persona:
  - ⋮ Entrada a Colección más Exposiciones Temporales: 9€/persona
- Recogerán las entradas en las taquillas 15 minutos antes de la hora reservada, presentando el justificante de reserva o identificándose con el localizador facilitado en la misma.
- La entrada gratuita del guía profesional se entregará en la taquilla exprés, previa acreditación
- Más información sobre bono-voucher: [servicio.comercial@museoreinasofia.es](mailto:servicio.comercial@museoreinasofia.es)

### **Más información sobre acceso en grupo:**

Tel. (+34) 917 911 330 o en el correo electrónico [museoreinasofia@clorian.com](mailto:museoreinasofia@clorian.com)